保護者による事業所評価表

放課後等デイサービス　　オレンジ　　配布数：13世帯　　回収数：12世帯

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	10	2		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などのバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	4		見たことがないので分かりません
適切な支援の提供	④	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等でサービス計画が作成されているか	11			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	2		
	⑥	放課後等児童クラブや児童館との交流や障害のない子供と活動する機会があるか		6	5	
保護者への説明	⑦	支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか	12			
	⑧	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	1		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		5	6	
	⑪	子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	1		苦情がない
	⑫	子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	7	3	2	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	9	2		

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル・防犯マニュアル・感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	4	1	分かりません
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	4	1	分かりません
満足度	⑰	子供は通所を楽しみにしているか	11	1		とても楽しみにしています とっても楽しみにしています
	⑱	事業所の支援に満足しているか	11	1		とても楽しみにしているので満足しています